

企業がやってくるDAY！ 質問シート

「企業がやってくるDAY！」は、企業担当者より、仕事内容・事業内容・求める人材・採用スケジュールなどについて説明があり、皆様からも自由に質問をしていただき、応募を検討していただくイベントです。

事前に、参加企業の求人票・ホームページをご覧になり、さらに知りたい点、確認したい点などについて質問をできるだけたくさん考えて、下記に書きとめて、当日持参ください。

●「仕事内容について」(やりがい・大変なことetc)

●「会社のビジョン・将来性・社風などについて」

●「勤務条件(給与・休日etc)・資格などについて」

●「他」

【当日のご参加にあたって】

☆当日は服装自由

※スウェットや、短パン・ミニスカート・Tシャツ・ノースリーブ等、露出度の高い服装はお控えください

☆求人票・質問シート、および筆記用具をご持参下さい。

＜集合＞13:50までにジョブカフェちばにお越しください。





社 名	トヨタレンタリースチバ 株式会社トヨタレンタリース千葉		
事業内容	トヨタ車のレンタル・リース		
URL	https://www.trl-chiba.co.jp/recruit/	従業員数	197人
		平均年齢	34.2 歳
職種詳細	レンタルフロントスタッフ(接客・事務)		正社員
採用状況	中途採用(正社員経験不問/未経験者歓迎)		採用人数 5人
具体的な仕事内容	レンタカーを借りに来られたお客様への対応が主な仕事です。旅行/ビジネス/引越/代車等のニーズに柔軟に応えお客様に最適な車を提案します。電話予約や貸出返却業務、専用システムを使用した車の手配・請求書発行等のパソコン作業、運行前点検、洗車、回送、配車(スケジュール管理・運転含む)など業務は多岐にわたります。お客様にレンタカーを快適にご利用頂く為に、笑顔はもちろん、お店のチームワークや円滑なコミュニケーションが大切です。アンケートに「〇〇さんの接客が良かった、ありがとう」と書いて頂ける事も。人と関わるのが好きで事務もやってみたいという方におすすめの仕事です。【業務の変更範囲】会社の定める業務		
ここが会社の自慢	車を必要とする全ての方の移動をサポートし、お客様から選ばれ続ける企業を目指しています。「自分の車」より「使いたいときに使える車」が求められる時代に变化しつつあり将来性の大きい市場です。トヨタレンタリースは全国63社からなる企業体で、レンタカー総保有台数は業界No.1を誇ります。トヨタブランドとグループの総合力を活かしたサービス提供、地域のお客様へのきめ細かなサービスの両方を実現できることが当社の強みです。各店舗4～8名のスタッフが運営しており、お互いをフォローし合えるチームワークの良い関係を築いています。シフト制の為2、3日に1度お休みが取れたり希望休を出せることも嬉しいポイントです。		
求職者にひとこと	私たちが採用選考の際に重視するのが人間性です。中でも素直さは、接客業の原点です。お客様のニーズやご要望を素直にお聞きし、素直に受け止めて行動することが成長への第一歩。素直な方ほど仕事もスムーズに覚え、周囲の助力も得ながら着実に成長していけると思います。また接客や事務、運転といった多くの仕事を通して成長できる環境です。前向きに進んで学ぶ姿勢があれば未経験でも十分活躍できます。接客といった顧客接点の場で活躍する個性や魅力でお客様からの信頼を勝ち得る社員は、ブランドを超えた企業価値そのもの。私たちはこうした会社の財産となるような魅力的な人材を、一人でも多く育成していきたいと考えています。		
求める資格①	普通自動車運転免許(AT限定可)【必須】	求める資格②	高卒以上【必須】
求める条件	30歳以下の方(※省令3号のイ 長期勤続によるキャリア形成)		
給 与	月給 190,400 円 ～ 199,000 円	給与備考	※給与は18歳高卒～25歳大卒の初任給です。 ※初任給は年齢・最終学歴により決定します。
試用期間	有(3ヶ月)／給与変更なし		
別途手当	時間外手当、家族手当、資格手当		
交通費	交通費支給(月100,000円まで)		
社会保険	雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険		
待 遇	昇 給	1回	賞 与 2回 退職金 有
	【退職金】対象：勤続3年以上 車通勤可(条件有)、制服貸与、研修制度、資格取得援助、社員割引、決算賞与、育児休業、介護休業		
勤務時間	① 07 : 45 ～ 16 : 30 休憩 60 分 実働 07 時間 45 分 ② 11 : 30 ～ 20 : 15 休憩 60 分 実働 07 時間 45 分 ③ 08 : 45 ～ 17 : 30 休憩 60 分 実働 07 時間 45 分 ④ 09 : 45 ～ 18 : 30 休憩 60 分 実働 07 時間 45 分 ※①②を基本としたローテーション制 ※変形労働時間制(月単位) ※残業有：月平均12時間程度		
休 日	その他シフト制 慶弔	休日備考	シフト制 年間休日数：120日(月9～11日休み)
勤務地詳細	千葉県内22店舗内(ご自宅から1時間圏内目安)		
応募方法	ホームページよりエントリーまたは電話でご連絡ください。(応募書類：履歴書、職務経歴書)		
選考方法	書類選考、面接(3回程度)、適性検査		
特記・備考			
応募先	〒 261 - 0002 千葉県千葉市美浜区新港57 【最寄駅】JR京葉線千葉みなと駅徒歩20分 株式会社トヨタレンタリース千葉		
	担当者	採用担当	TEL 043-243-4811
			FAX 043-242-6396
	メールアドレス	saiyou@trl-chiba.co.jp	

《応募する求職者の方へ》上記応募条件は、面接時に再度ご確認ください。

なお、採用された方は、ジョブカフェちば(047-426-8473)まで、ご連絡をくださいますようお願いいたします。



社名	トヨタレンタリースチバ 株式会社トヨタレンタリース千葉				
事業内容	トヨタ車のレンタル・リース				
URL	https://www.trl-chiba.co.jp/recruit/	従業員数	197人	平均年齢	34.2 歳
職種詳細	リース法人営業スタッフ			正社員	
採用状況	中途採用(正社員経験不問/未経験者歓迎)			採用人数	5人
具体的な仕事内容	一般企業・官公庁・自治体などのお客様へカーリースのメリットや利用方法を提案し契約につなげる仕事です。取引先訪問活動に加え、ご契約後も車両に関するコンサルティングや定期的なフォローを行い、契約の継続・追加契約につなげます。カーリース提案だけでなく車両管理の見える化や交通事故防止等お客様の課題を解決するソリューション提案をいたします。「あなただから契約する」と言ってもらえることが大きなやりがいです。お客様と長い時間をかけて信頼関係を築いていくことができる仕事です。※営業活動には自家用車を準社用車として使用していただきます。(トヨタ車限定/弊社にて保険加入必須)【業務の変更範囲】会社の定める業務				
ここが会社の自慢	車を必要とする全ての方の移動をサポートし、お客様から選ばれ続ける企業を目指しています。「自分の車」より「使いたいときに使える車」が求められる時代に変化しつつあり将来性の大きい市場です。トヨタレンタリースは全国63社からなる企業体で、レンタカー総保有台数は業界No.1を誇ります。トヨタブランドとグループの総合力を活かしたサービス提供、地域のお客様へのきめ細かなサービスの両方を実現できることが当社の強みです。車業界では珍しい日曜・祝日休み+ご自身の都合に合わせた選択休日も取得することができます。夏季休暇や年末年始休暇もあるので、プライベートの予定が立てやすいのも魅力です。				
求職者にひとこと	私たちが採用選考の際に重視するのが人間性です。中でも素直さは、接客業の原点です。お客様のニーズやご要望を素直にお聞きし、素直に受け止めて行動することが成長への第一歩。素直な方ほど仕事もスムーズに覚え、周囲の助力も得ながら着実に成長していけると思います。自分は人と接することが得意ではないと思っている方でも前向きに進んで学ぶ姿勢があれば十分活躍できます。接客といった顧客接点の場で活躍する個性や魅力でお客様からの信頼を勝ち得る社員は、ブランドを超えた企業価値そのもの。私たちはこうした会社の財産となるような魅力的な人材を、一人でも多く育成していきたいと考えています。				
求める資格①	普通自動車運転免許(AT限定可)【必須】		求める資格②	高卒以上【必須】	
求める条件	30歳以下の方(※省令3号のイ 長期勤続によるキャリア形成)				
給与	月給 228,400 円 ~ 247,000 円		給与備考	※給与は外勤研修手当を含みます(半年間) (外勤研修手当: 38,000円~48,000円) ※給与は18歳高卒~25歳大卒の初任給です。 ※初任給は年齢・最終学歴により決定します。	
試用期間	有(3ヶ月)／給与変更なし				
別途手当	時間外勤務手当、実績給、家族手当、準社用車手当、外勤研修手当				
交通費	交通費支給(月100,000円まで)				
社会保険	雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険				
待遇	昇給	1回	賞与	2回	退職金 有
勤務時間	【退職金】対象:勤続3年以上 車通勤可(条件有)、制服貸与、研修制度、資格取得援助、社員割引、決算賞与、育児休業、介護休業				
	①	09 : 30 ~ 18 : 15	休憩 60 分	実働 07 時間 45 分	※残業有:月平均12時間程度
	②	: ~ :	休憩 分	実働 時間 分	
	③	: ~ :	休憩 分	実働 時間 分	
	④	: ~ :	休憩 分	実働 時間 分	
休日	1ヶ月9~12日休み 日曜日・他・祝日		休日備考	年間休日数:120日	
	夏期・年末年始・慶弔				
勤務地詳細	千葉県内5店舗内(ご自宅から1時間圏内目安) ※勤務地変更あり				
応募方法	ホームページよりエントリーまたは電話でご連絡ください。(応募書類:履歴書、職務経歴書)				
選考方法	書類選考、面接(3回程度)、適性検査				
特記・備考					
応募先	〒 261 - 0002 千葉県千葉市美浜区新港57 【最寄駅】JR京葉線千葉みなと駅徒歩20分 株式会社トヨタレンタリース千葉				
	担当者	採用担当		TEL	043-243-4811
				FAX	043-242-6396
	メールアドレス	saiyou@trl-chiba.co.jp			

《応募する求職者の方へ》上記応募条件は、面接時に再度ご確認ください。

なお、採用された方は、ジョブカフェちば(047-426-8473)まで、ご連絡をくださいますようお願いいたします。

企業紹介シート

ちば若者キャリアセンター
ジョブカフェ ちば



フリガナ	トヨタレンタリースチバ
企業名	株式会社トヨタレンタリース千葉

企業概要	
所在地	千葉県千葉市美浜区新港57番地
事業内容	トヨタ系全車種のリース・レンタカー・損害保険代理業

★教えて会社の魅力！

社員の皆さんが大切にしていることは？

笑顔とお客様への一歩先行くお声がけや気遣いを大切にしています。

大切にしている理由や想いは？

お客様から「ありがとう」と感謝の言葉をいただいたり、「あなただから契約したい」「あなたがいるからここで借りたい」と言ってもらえることが大きなやりがいとなるからです。

そのために取り組んでいることは？

リーススタッフのお客様に寄り添った提案や継続的なサポート、レンタルスタッフのきめ細やかな気配りが、「あなただからお願いしたい」という大きな信頼につながると考えています。そのため、お客様一人ひとりの様子をよく見て、今何を求めているのかを考えながら行動することを大切にしています。

どんな人が働いていますか？

明るく元気な人、穏やかで聞き上手な人、コツコツ丁寧に仕事をする人などさまざまなタイプの社員がいます。また、面倒見の良い社員もたくさん働いています。

★教えて！センパイ

どんな仕事をしていますか？	やりがいは？	自分は成長したと思うときは？	
レンタカーの貸出・返却受付や予約などの事務作業、洗車や回送などの運転業務をしています。	お客様から「ありがとう」と直接言ってもらえることや、お客様に寄り添った対応ができた時にやりがいを感じます。	入社当初はわからないことばかりでしたが、一人で出来ることが増えたときや苦手だった運転が上達したと感じたときに成長を実感しました。	
入社の決め手は？	入社して良かったと思うことは？	出身学科	入社年数
お客様に寄り添った接客に魅力を感じ、私もそんな接客がしたいと思ったからです。また、仕事とプライベートを両立できる環境にも魅力を感じました。	車の知識だけでなく、接客や電話対応など幅広く必要なスキルを身につけられること。研修や先輩のサポートが充実している点も魅力を感じます。	循環農学科	入社2年目
		今、ハマっていること	好きなこと・好きなもの
		道の駅巡り	動物・ドライブ

★採用担当者よりメッセージ！

千葉県のお客様の「移動」をサポートすることで、「ありがとう」を直接いただけるお仕事です。研修やOJTトレーナー制度もあり、未経験でも安心して成長できる環境です！

